



LOTTERIES AND GAMING
BOARD

CLIENT SERVICE CHARTER





FOREWORD BY THE MINISTER OF HOME AFFAIRS AND CULTURAL HERITAGE

TSWIKISO NGA MINISTA WA ZWA MUNO NA VHUFU HA MVELELE

Sekithara ya Llothari na Mitambo ndi muṅetshedzi wa ndeme kha tshanduko ya ikonomi ya matshilisano ya Zimbabwe, u tikedza zwithu zwa ndeme zwa mveledziso ya lushaka nga kha mishumo ya mitambo yo dzudzanywaho, ya vhuḍifari na i re khagala. Nḍowetshumo iyi i ṅetshedza tshitshavha nga u angaredza zwikhala zwa u

ḍimvumvusa na u ḍimvumvusa U tshimbilelana na Nzudzanyelo ya

Mveledziso ya Lushaka 2 (NDS2), muvhuso wa Zimbabwe u khou isa phanḍa na u khwaṭhisa sisiteme dza vhuvhusi, u ita uri mihanga ya mulayo i vhe ya musalauno na u ṭuṭuwedza vhubindudzi vhu re na vhuḍifhinduleli kha sekithara dzoṭhe dza ikonomi. Kha hezwi, Bodo ya Llothari na Mitambo (LGB) i kha ḍi vha tshiimiswa tsha vhukati tsho ṅewaho maanḍa a u langa na u tikedza vhuḍifulufheli, vhuḍifhinduleli na u tevhedza kha u tshimbidzwa ha lothari na mitambo.

Muvhuso wa Zimbabwe u dovholola vhuḍikumedzeli hawo vhu sa dzinginyei ha u ṭuṭuwedza vhuḍifari havhuḍi, u kombetshedza u tevhedzwa ho khwaṭhaho ha zwilinganyo zwa u tevhedza zwa lushaka na zwa dzitshakatshaka, na u vhona uri mbuelo dza mitambo dzi shela mulenzhe nga nḍila i pfalaho kha tsireledzo ya matshilisano, u manḍafhadza, mutakalo, pfunzo, mitambo na zwiṅwe zwithu zwa ndeme zwa lushaka zwine zwa dzhia madzulo a phanḍa. Mitambo ya vhuḍifhinduleli, tsireledzo ya vhashumisi na tsireledzo ya vhubindudzi zwi kha ḍi vha zwithu zwa ndeme zwi dzhiaho vhuimo ha phanḍa ha nṱha. Vhashumisi vhoṭhe vha khou humbelwa u ṭhonifha vkhukethwa ha laisentsi dze vha ṅetshedzwa na u tikedza ndeme dza u vha khagala, u sa ṭalula na vhuḍifhinduleli. Vhabetshi ndi vhone muṭodo wa nḍowetshumo, nahone tsireledzo yavho yo vhewa vhukati ha maitele oṭhe a ndaulo na kuitele kufhio na kufhio kune kwa shumiswa.

Nga kha vhuvhusi ho khwaṭhaho, vhuḍifari ha dzivhuluwaho na u ṭanganelana ha sekithara na Maano a Mveledziso ya Lushaka, nḍowetshumo ya mitambo i nga shela mulenzhe zwihulwane kha u swikelela Bono la 2030. Muhasho wa Mafhungo a Munu na Vhufa na Mvelele u khwaṭhisedza vhuḍikumedzeli hawo ha vhulavhelesi kha u tevhedza ho fhelelaho ha mulayo wa nṱhesa wa mabindu na maimo a nṱha, kha sekithara ya mitambo. Ndi tshipikwa tshashu tshi bvelaho phanḍa u isa phanḍa u itela vhupo ha mushumo ho tsireledzeaho, vhu re khagala, na vhu re na vhuḍifhinduleli vhune ha tsireledza tshitshavha ngeno hu tshi khou ṭuṭuwedzwa nyaluwo ya sekithara yo dzudzanyeaho u tha hu tea u itwa nga vhuḍifhinduleli tshifhinga tshoṭhe. Miraḍo ya tshitshavha i khou humbelwa u dzhenelela kha mishumo ya u tha nga muhumbulo na u shumisa tsireledzo dzi re hone dzo itelwaho u thivhela na u fhungudza khombo dzi tshimbilelanaho na u tha.

Vhashumisi vhoṭhe na vhabindudzi vha khou humbudzwa uri u shela mulenzhe kha nḍowetshumo ya mitambo zwi ṭoda u tevhedzwa ho khwaṭhaho ha milayo na muhanga wa ndaulo une wa langa sekithara. U tevhedza ndi zwa ndeme nahone ndi zwa ndeme kha u vhulunga makethe wo teaho, wo tsireledzeaho, na wa muṭaṭisano. Hezwi zwi katela vhuḍifhinduleli ha u ṅetshedza laisentsi, u vhiga nga ha masheleni, zwilinganyo zwa mitambo zwi re na vhuḍifhinduleli, ṭhoda dza u lwa na u kuvhanganya tshelede nga nḍila dzi sa tendiseiho, na u tevhedza

maitele a mushumo o tendelwaho. U tevhedza zwi khwaṭhisedza vhupo ha mabindu ho dzikaho, vhune ha nga humbulelwa, na vhu re na vhuḏifari vhune ha tikedza nyaluwo ya sekithara i bveledzaho, u tsireledza vharengi na vhuḏifulufheli ha ndowetshumo.

Kha u pfesesa hu fanaho, mbuelo ya mitambo i tamba mushumo wa ndeme kha u tikedza mbekanyamushumo dza ikonomi ya matshilisano dzine dza shela mulenzhe kha zwipikwa zwa mveledziso ya lushaka, hu tshi katelwa tshumelo dza matshilisano dzo khwiṇiswaho, vhukando ha thikhedzo ya tshitshavha, na u netshedzwa maandḁa ha ikonomi nga vhuphara.

Hon. Kazembe Kazembe (MP) Minisiṭa wa zwa Muno na Vhufa ha Mvelele

FHUNGO NGA MUTANGANO WA BODO YA LOTHARI NA MITAMBO

FHUNGO NGA MUTANGANO WA BODO YA LOTHARI NA MITAMBO



Bodo ya Lothari na Mitambo i kha di vha yo tangelana tshothe na Nzudzanyele ya Mveledziso ya Lushaka ya 2 (NDS2) sa muhanga wa lushaka, i tshi khwaṭhisedza vhuḑikumedzeli hayo kha u langa ndowetshumo ya mitambo nga nzivhuluwo, u lingana na vhuḑifulufheli. U tshimbilelana na tsumbamushumo ya ikonomi ya Muvhuso wa Zimbabwe, ine ya tṭuwedza zwiimiswa zwothe zwa mveledziso u khwaṭhisa sisiteme dza vhuvhusi, u tangedza tshanduko ya didzhithala, u khwiṇisa ndisedzo ya tshumelo na u tṭuwedza nyaluwo ya ikonomi i bveledzaho, sekithara ya mitambo Zimbabwe i khou bvela phanda na u bvela u itela u fhindula kha mvelaphanda ya makethe ya thekinoḽodzhi yo vhumbiwaho nga mveledziso ya thekinoḽodzhi, u tevhedza milayo. Nga zwenezwo, Bodo i khou khwaṭhisa sisiteme dza vhulavhelesi, u isa phanda mihanga ya u langa khombo na u khwiṇisa vhukoni ha tshumelo kha u tevhela zwipikwa zwa lushaka zwa u tṭisana kha ikonomi.

Iḽi Lṭinwalo ḽi Laula Tshumelo ya Vharengi/ Vhashumisi ḽi sumbedza u ḑikumedzela hashu kha vhuḑifhinduleli, u vulea na mulayo wa vhuḑifhinduleli. Lṭi vhea zwilinganyo zwine vhafarivhamikove vha nga zwi lavhelela, milayo ine ra i tikedza na fulufhedziso ḽine ra ḽi ita u vhona uri sekithara i shuma nga ndila ya vhuḑifari, yo tsireledzeaho na u tevhedza nga vhuḑalo mulayo wa lushaka.

Musi ri tshi khou khwiṇisa sisiteme na u khwiṇisa maitele u itela u leludza u ita mabindu, ri dzula ro ḑikumedzela kha u tsireledza tshitshavha tsha mitambo, u tṭuwedza vhubindudzi ha vhuḑifari na u shela mulenzhe kha mveledziso ya matshilisano na ikonomi ya lushaka.

Musi ri tshi khou ḑadzisa ndaela yashu ya tshumelo, ri ḑo isa phanda na u khwaṭhisa sisiteme dza ndaulo, u takusa zwilinganyo zwa tshumelo ya vharengi na u dzhenisa vhafarivhamikove nga u vha khagala u vhona uri ndowetshumo ya mitambo i dzula i na vhuḑifhinduleli, i tshi vhuswa nga ndila i bvelalahona na u tshimbilelana na zwipikwa zwa mveledziso ya lushaka.

Dr. E Chidhakwa, Mudzulatshidulo LOTHARI NA BODO YA MITAMBO

TSHITATEMENDE NGA MUOFISIRI MUHULWANE



Mulayo na u shuma ha ndowetshumo ya mitambo Zimbabwe zwi kha di vha vhuḏifhinduleli na ndaela ya Bodo ya Lothari na Mitambo sa zwe zwa vhewa zwone nga Mulayo wa Lothari na Mitambo [Ndimba ya 10:26]. Nga fhasi ha vhulivhisi ha nzudzanyele ya Mveledziso ya Lushaka ya 2 (NDS2) muvhuso wa Zimbabwe wo vhea phanda u leludza u ita bindu la vhuḏifari na u tanga zwiimiswa u itela u khwaḥisa na u khwiḥisa vhukoni ha ndaulo na u khwiḥisa vhukwamani ha vhafarivhamikove. Kha nyimele iyi, Bodo ya Lothari na Mitambo i dikumedzela u netshedza tshumelo ine ya shuma zwavhuḏi, i re khagala na u tshimbilelana na maitele a khwiḥe a li fhasi.

Vhafarivhamikove, hu tshi katelwa vhabindudzi, vhashumisi, vhalanguli vha Mulayo, vhatambi vha mitambo na tshitshavha ndi vhone vha ndeme kha u bveledza ndowetshumo ya mitambo. Tshiimiswa tshi fusha kha ndunzhendunzhe yo pfumaho yo lukekanaho ya vhafarivhamikove vha sekithara ya mitambo ine ya khwiḥisa mishumo ya ndaulo na u tevhedza nga vhuronwane.

Ili Liḥwalo li laulaho Tshumelo ya Vharengi iyi li khwaḥisedza vhuḏikumedzeli hashu kha u vhone uri vhothe vhafarivhamikove vha wana tshumelo ya vhuimo ha nḥa, vhudavhidzani nga tshifhinga na u farwa nga ndila yo linganaho u ya nga mulayo. Bodo i khou ita uri sisiteme dzayo dza nga ngomu dzi vhe dza musalauno, u khwiḥisa ndaulo ya mafhungo ane a kuvhanganywa, u khwaḥisa u sedza u tevhedza na u bindudza kha vhupo ha tshumelo ya didzhithala u itela u khwaḥisedza ndisedzo ya tshumelo i shumaho. Mitambo ya vhuḏifhinduleli i kha di vha ya ndeme, nahone Bodo i khou engedza pfunzo, ndivho na vhukando ha u fhungudza khombo dzi tshimbilelanaho na mitambo. Ri tuḥwedza nyambedzano ya tshumisano musi ri tshi khou isa phanda na u khwaḥisa sekithara na u tikedza u shela mulenzhe hayo kha mveledziso ya lushaka.

G. Mutobaya MUOFISIRI MUHULWANE LOTHARI NA BODO YA MITAMBO

1.0 MVULATSWINGA

Ili Liḥwalo li laulaho Tshumelo ya Vharengi li shuma sa nyendedzi kha vhafarivhamikove na vharengi malugana na mishumo ya Bodo ya Lothari na Mitambo (ine ya do vhidzwa Bodo), zwilavhelelwa zwa tshumelo, pfanelo, vhuḏifhinduleli na ndila dza vhudavhidzani. I sumbedzisa vhuḏikumedzeli ha Bodo kha maimo a nḥa a ndisedzo ya tshumelo nahone i katela mbetshelo dzi tshimbilelanaho na nzudzanyelo ya Mveledziso ya Lushaka), tshine tsha vhea phanda ndaulo i shumaho, u tuḥwedza vhubindudzi nga vhuḏifhinduleli, tshanduko ya zwiimiswa na tshanduko ya ikonomi ya matshilisano. Nga u ita ngauralo, Bodo ya Lothari na Mitambo i tangedza milayo ya u vha khagala, vhuḏifhinduleli, u sa talula na u fulufhedzea kha u ita mushumo wayo.

2.0 Ndivho ya Liḥwalo li laulaho Tshumelo ya Vharengi.

Nga kha Liḥwalo li laulaho Tshumelo ya Vharengi ili line la bva kha Ngona ya Nzudzanyele ya Bodo ya Lothari na Mitambo [2026 – 2030], Bodo i toḏa u swikelela zwipikwa zwi tevhelaho:

2.1 u ḏivhadza vharengi nga ha tshumelo dzi netshedzwaho nga Bodo .

2.2 u livhisa vharengi kha u wana vhuḥali ha mabindu na ndaulo sa tshiko tsha makethe wa dzi lothari na mitambo.

- 2.3 u leludza u mandafhadzwa nga kha vhurangeli ha nyaluwo yo tanganelanaho
- 2.4 u tufuwedza mitambo i re na vhuḁifhinduleli, hu tshi dzhielwa nṱha nga maanda muṱodo wa ndowetshumo ya Lothari na mitambo, vhafuni vha mitambo
- 2.5 u isa phanda na u khwinisa maitele hu tshi katelwa na u fhelisa mitshini ya vhuimo ha fhasi, zwishumiswa na sisiteme
- 2.6 u tufuwedza mveledziso ya ikonomi ya matshilisano.
- 2.7 u langa Tshikwama tsha Lothari na Mitambo
- 2.8 u vhea zwilinganyo zwa tshumelo zwi re khagala na zwilavhelelwa zwa kushumele.
- 2.9 u khwaṱhisa vhuḁifhinduleli na u vha khagala kha ndisedzo ya tshumelo.
- 2.10 u tufuwedza vhuḁifari vhu re na vhuḁifhinduleli vhukati ha vhashumisi na vhafarivhamikove.
- 2.11 u tikedza Nzudzanyele ya Mveledziso ya Lushaka tsha u khwaṱhisa zwiimiswa na tsumbamushumo ya u tufuwedza vhubindudzi.

3.0 Thalutshedzo ya maipfi.

Bodo: Bodo ya DziLothari na Mitambo

Tshishumiswa tsha u tamba: Tshishumiswa tshiṱwe na tshiṱwe tshine tsha shumiswa nga ho livhaho/nga ndila i songo livhaho u itela ndivho ya mutambo wa tshikhala, hune ha vhewa u betha nahone khonadzeo ya u kunda kana u xeledwa i hone.

DziLothari: tshikimu tshiṱwe na tshiṱwe, nzudzanyo, sisiteme kana tshishumiswa tshine ngatsho pfufho ya winwa kana ya nga winwa, u toliwa kana u ṱatisana nga lotho, daizi kana iṱwe ndila ya tshikhala.

Khombo ya mitambo: Mvelelo dzi si dzavhuḁi kana u tsikeledzea zwi vhangwaho kana zwi bvaho kha u shela mulenzhe hu si na vhuḁifhinduleli kha mitambo ya u tamba.

4.0 LOTHERI NA BODO YA MITAMBO

Bodo yo sikwa nga Bodo ya DziLothari na Mitambo [Ndima ya 10:26] khethekanyo 3: ‘Ho thomiwa Bodo ine ya ḁo ḁivhiwa sa Bodo ya Lothari na Mitambo, ine ya ḁo vha tshiimiswa tshine tsha kona u senga na u sengiswa nga dzina latsho la tshiimiswa nahone zwi tshi ya nga mulayo wa tshiimiswa tshine tsha nga ita tshithu tshiṱwe na tshiṱwe nga mulayo.

Mishumo ya bodo i katela:

- 4.1 u laula na u langa mveledziso na mashumele a lothari dzoṱhe na mishumo ya mitambo
- 4.2 u ṱetshedza, u vusuludza, u fhirisela na u fhelisa laisentsi malugana na mishumo ya lothari na mitambo
- 4.3 u vhona uri vhaṱe vha laisentsi vha tevhedza nyimele dza laisentsi idzo .
- 4.4 u ṱalusa fhethu hune khasino dza nga thomiwa na u shuma hone .
- 4.5 u ita themendelo kha Minisiṱa a re na vhuḁifhinduleli ha zwa masheleni malugana na mithelo na khumbelo ya masheleni kha Tshikwama .
- 4.6 u tendela zwishumiswa zwa mitambo
- 4.7 u ita mushumo muṱwe na muṱwe une wa nga ṱewa kana u kombetshedzwa kha Bodo u ya nga uno mulayo kana muṱwe mulayo wo vhwaho.

Kha u swikelela ndaela iyi, Bodo yo vhea maga a u kombetshedza u tevhedzwa ha mulayo na ndaulo, u tufuwedza mitambo i re na vhuḁifhinduleli na tsiredzo ya tshitshavha, u vhona uri mbuelo dza mitambo dzi tikedza mveledziso ya ikonomi ya matshilisano na u ṱetshedza tshumelo ya maimo a nṱha kha vharengi vhoṱhe na vhafarivhamikove.

5.0 Bono

Maandlanga a ndaulo ya mitambo ya maimo a lifhasi nga 2030.

6.0 Vhuḁiimiseli

U langa ndowetshumo ya mitambo nga ndila yo teaho, yo linganelaho na nga ndila yo dzivhuluwaho u vhona uri hu na vhupo ha mitambo ho tsiredzeaho na ho lindeaho.

7.0 Fiłosofi

Vhuđifari vhu beba vhutshilo vhulapfu.

8.0 Mitengo ya ndeme

8.1 U thembea- u fulufhedzea

8.2 U vha khagala- u vulea

8.3 Vhuđifhinduleli- u vha na u ġiimela

8.4 Vhukoni-vhuimo ha u vha wa vhuimo ha nṯha

8.5 Vhuthu/Ubuntu-vhuthu na vhuđifhinduleli ho ṯanganelaho ho ġisendekaho kha Fiłosofi ya Vharema.

9.0 TSHITATAMENDE TSHA TSUMBAMAITELE TSHA VHUIMO HA NṯHA

Bodo ya Dziloṯhari na Mitambo yo ġikumedzela u ṯetshedza tshumelo dza ndaulo dza maimo a nṯha dzine dza vhona uri maitele a mitambo o tsirededzea, a tevhedzaho na a re na vhuđifhinduleli. Nga kha u bvela phanḡa na u khwinisa na u tevhedza nga vhuronwane mihangaro ya vhuvhusi, Bodo i khou sedza kha u fhira zwilavhelelwa zwa vharengi na vhaforivhamikove.

10.0 Fulufhedziso kha vharengi vhashu

Bodo i dovha ya ṯetshedza mafufufhedziso a tevhelaho kha vharengi vhayo u ya nga tshitatamennde tsha mbekanyamaitele ya vhuimo na khoudu ya vhuđifari ya vhashumi:

10.1 Vhulamukanyi

Musi hu tshi shumiwa laisentsi, u vusuludzwa, na thendelo nga tshifhinga tsho ganḡiswaho tshifhinga na tshifhinga na u ita ṯhoḡisiso na u ṯola u tevhedza nga nḡila yo teaho na nga nḡila yo dzivhuluwaho.

10.2 Ndinganelo: musi hu tshi shumiwa na vharengi, Bodo i ġo fara vharengi vhoṯhe nga nḡila yo teaho na nga nḡila yo dzivhuluwaho. Khethululo inwe na inwe yo ġisendekaho kha fhethu hune muthu a bva hone, murafho, mbeu, vhurereli, lushaka, mavhonele a fiłosofi kana a politiki kana zwithu zwine muthu a zwi dzhiela nṯha zwo iledzwa.

10.3 Vhuđifari ha vhashumi: Bodo na vhashumi vhayo vha ġo ġiṯalisa kha tshitshavha nga garaṯa dza madzina kana Zwiṯhupha zwa Mushumo hune zwa ṯoḡea u ita ngauralo vha ġiṯalutshedze kha inwi nga u ambara garaṯa dza vhuṯanzi/theḡi dza madzina kana yunifomo nga tshifhinga tsha mushumo. Vha ġo vha na vhulenda, vhulenda, vhukonani, u humbulela na u ṯhogomela vharengi vhoṯhe na u thusa.

10.4 U fhindula: Bodo na vhashumi vhayo vho ġikumedzela u ṯetshedza mafhungo o teaho na nga tshifhinga kha vharengi vhayo vhoṯhe na tshitshavha nga u angaredza .

10.5 U tea: Bodo na vhashumi vhayo vha ġo shuma u vhona uri nḡisedzo ya tshumelo ya vhuimo ha nṯha i swikelela zwilavhelelwa zwa khasiṯama zwi tshi tshimbilelana na milayo i re hone, ndaela na vhulivhisi ngeno hu tshi khou vhulungwa mupo.

10.6 Tshiphiri: Bodo na vhashumi vhayo vha do vhulunga mafhungo a tshiphiri o ṯewaho ofisi kana vhaofisiri vhayo na u a shumisa fhedzi kha ndivho ye a vha o itelwa yone.

10.7 Maitele a u dzhia tsheo: Bodo na vhashumi vhayo vha sedza kha u linganyisela ho teaho vhukati ha u ṯavhanya u dzhia tsheo na u ṯola mafhungo ane a khou ṯoḡea na u ṯea mihumbulo ya tsheo dzine dza dzhiwa .

10.8 Vhukoni: Bodo na vhashumi vhayo vha ġo ita mishumo yavho nga vhukoni na u fulufhedzea.

10.9 Vhuđifhinduleli: mishumo ya Bodo na vhashumi vhayo i ġo bveledzwa nga nḡila ya vhuđifhinduleli na i re khagala.

10.10 Tswikelelo: Bodo i lingedza u swikelelea nga lwa ṯama na nga lwa vhukuma, nahone i wanala kha 44 Lawson Avenue, Milton Park, Harare hune ofisi dza vula u bva nga 0800hrs u swika nga 1630hrs u bva nga Musumbuluwo u swika nga Lavhuṯanu (nga nḡa ha nga tshifhinga tsha holodei dza tshitshavha). Webusaiti ya Bodo ndi: www.lgb.co.zw na imeiḡi ndi: info@lgb.co.zw

10.11 U phadaladzwa ha mafhungo .

Bodo i do phadaladza mafhungo a pfalaho, o teaho, na a tshifhingi kha vharengi vhothe nga kha webusaithi, marifhi, nyandadzamafhungo ya ekekhironiki, dzibroshuara, zwibambiri, bodo dza u divhadza, zwitikara, vhubambiri ha vhumveru, na zwishumiswa zwa u tutuwedza zwi ngaho gebisi na zwikhipha zwo nwalwaho dzina.

Mafhungo nga ha mishumo ya Bodo ya Lothari na Mitambo a do kovhelwa nga kha:

10.11.1 Webusaithi: www.

10.11.2 Iimeili: info@lgb.co.zw

10.11.3 Luṭingo lwa tshiofisi +263(24)22702986

10.11.4 Pulatifomo dza Vhudavhidzani ha Matshilisano dza tshiofisi.

10.11.5 Facebook: Bodo ya Lothari na Mitambo

10.11.6 Nzudzanyeleo. +26371593649

10.11.7 Marifhi a tshiofisi na ndivhadzo.

10.11.8 Mitangano

10.11.9 Mitangano ya mushumo

10.11.10 Khonfarentse

10.11.11 Pfunzo ya tshitshavha na mafulo a u divhadza.

10.11.12 Khanḡiso, dzibrotshara, vhubambiri ha vhumveru na u swikelela ho livhiswaho.

10.11.13 Maṭano

10.11.14 Madalo a vharengi ofisini .

11.0 Pfanelo dza Vharengi

Vharengi vha na pfanelo ya:

11.1 tshumelo ya ndaulo ya mitambo nga tshifhinga na yo dzivhuluwaho.

11.2 mafhungo a re khagala na vhulivhisi nga ha ṭhodea dza ndaulo.

11.3 u farwa nga ndila yo teaho na i sa dzhii sia.

11.4 tshidzumbe na tshiphiri.

11.5 u shuma ha laisentsi nga ndila yavhuḡi.

11.6 u ṇetshedza mbilaelo na u wana vhupfiwa.

11.7 tsheo dza mbilaelo kha Minisiṭa musi zwo tea .

12.0 Mishumo ya Vharengi/vhashumisi vha tshumelo Vharengi/Vhashumisi

vha tshumelo vha lavhelelwa u:

12.1 tevhedzela ṭhodea dzothe dza mulayo.

12.2 fha mafhungo oneone na o fhelelaho.

12.3 ḡifara nga ndila yo teaho kushumeleni kwothe.

12.4 ṭhompha kuitele kwa tshumelo kwothe na zwifhinga.

12.5 vhiga zwitei zwothe zwa u tamba lu si ho mulayoni.

12.6 u ṇetshedza mbilaelo na u wana vhupfiwa.

12.7 vha na zwidzumbe na tshiphiri.

13.0 U tamba nga vhuḡifhinduleli

Bodo yo ḡikumedzela kha u tutuwedza maitele a u tha lwo tsireledzeaho na a re na vhuḡifhinduleli nga kha u gudisa tshitshavha nga ha khombo dzi tshimbilelanaho na u tamba, u shumisa maga ane a thivhela na u fhungudza khombo dzi tshimbilelanaho na u tha na u vhona uri vhashumisi vha tevhedza zwilinganyo zwa mitambo zwi re na vhuḡifhinduleli.

14.0 U tevhedza ha Mubindudzi na Mushumisi Vhashumisi

vhothe na vhabindudzi vha tea u:

14.1 tevhedza nga vhuronwane milayo yothe i shumaho ya mitambo na ndaela.

14.2 vhona uri hu na u vha khagala na u vhiga nga ndila yo teaho kha zwa masheleni.

14.3 vhulunga maitele a mushumo a vhuḁifari.

14.4 shumisa mihanga ya mitambo i re na vhuḁifhinduleli.

14.5 shumisana nga vhuḁalo na u ṭola, u oditha, na vhuḁavhelesi ha ndaulo.

14.6 vhona uri u sa tevhedza milayo zwi ḁo ita uri hu dzhiwe vhuḁando ha u lulamisa, zwiṭarafo, kana u tshinyadzwa ha ḁaisentsi dza u shuma.

15.0 U shela mulenzhe ha Matshilisano na Ikononi

Sa tshipiḁa tsha maandḁalanga ayo o engedzwaho, Bodo ya Dziḁothari na Mitambo, i ḁo vhona uri mbuelo dza mitambo dzi ḁo ḁikumedzelwa kha mushumo wa mveledziso ya matshilisano na ikononi kha tshikhala tsha shango ḁoṭhe u ya nga Khethekanyo ya 53(2) ya Mulayo wa Dziḁothari na Mitambo [Ndima ya 10:26]

16.0 Vhuḁikumedzeli hashu

Bodo ya Dziḁothari na Mitambo yo ḁikumedzela u ṇetshedza tshumelo dzo fhelelaho, dzi re khagala na dza ndaulo dzi shumaho zwavhuḁi, dzi re khagala, na dzo dzivhuluwaho dzine dza tikedza vhuḁifulufheli ha ṇḁowetshumo ya mitambo ngeno hu tshi khou tsireledzwa dzangalelo ḁa tshitshavha. Ri khou bvela phanḁa na u ḁikumedzela kha u ṭangelana na vhafarivhamikove na u tandulula mbilaelo nga u ṭavhanya, lure khagala, na nga ṇḁila yo dzivhuluwaho. Ri ḁo isa phanḁa na u khwiṇisa sisiteme dzashu, u khwiṇisa vhuḁoni ha tshumelo, u tikedza vhuḁifulufheli ha ndaulo, na u ṭuṭuwedza sekithara ya mitambo i re na vhuḁifhinduleli na i bvelelaho ine ya shela mulenzhe nga ṇḁila i pfalaho kha mveledziso ya ikononi ya matshilisano.

17.0 Vhupfiwa

Vhupfiwa vhu nga ṇetshedzwa nga kha ṇḁila dzo vhwaho dza tshumelo ya vharengi. Arali zwa sa tandululwa, mbilaelo dzi nga fhiriselwa kha Minisiṭa wa zwa Muno na Vhufa ha Mvelele.

18.0 MBUELO DZA ḁiṇwalo ḁi LAULAHO TSHUMELO DZA VHARENGI

ḁiṇwalo ḁi laulaho tshumelo dza vharengi ḁi ḁi ṇetshedza mbuelo dzi tevhelaho kha tshiimiswa, vharengi na vhafarivhamikove:

18.1 u khwiṇiswa ha u bvisela khagala na u shuma zwavhuḁi kha tshumelo dzi ṇetshedzwaho.

18.2 u khwiṇiswa ha vhuḁifhinduleli na nzivhuluwo.

18.3 tsireledzo yo khwaṭhiswaho ya pfanelo dza vharengi.

18.4 u khwiṇisa fulufhelo ḁa vhafarivhamikove, fulufhelo ḁa vhabindudzi na u tevhedza milayo.

18.5 thikhedzo ya maitele a mitambo a re na vhuḁifhinduleli.

19.0 Zwilinganyo zwa Tshumelo

Bodo i ḁo vhona uri kha tshumelo dzi tevhelaho dzine ya dzi ṇetshedza, zwilinganyo zwo ṇwalwaho kha thebulu zwi ḁo tevhelwa .

TSHUMELO DZO ṇEKEDZWAHO	MUTHEO
U ṇetshedzwa kana u vusuludzwa ha ḁaisentsi ya Maḁuvha Khasino ya tshoṭhe	fumbilithihi a u shuma
U ṇetshedzwa kana u vusuludzwa ha ḁaisentsi ya ḁothari	Maḁuvha fumbilithihi a u shuma
U ṇetshedzwa kana u vusuludzwa ha ḁaisentsi ya Totalizator	Maḁuvha fumbilithihi a u shuma
U ṇetshedzwa kana u vusuludzwa ha ḁaisentsi ya Totalizator	Maḁuvha fumbilithihi a u shuma

U netshedzwa kana u vusuludzwa ha Laisentsi ya Maḍuvha Nḁdu ya Mitambo	fumbilithihi shuma	a u
U netshedzwa kana u vusuludzwa ha Laisentsi ya Maḍuvha Nḁdu ya Mitambo	fumbilithihi shuma	a u
U netshedzwa kana u vusuludzwa ha Laisentsi ya Maḍuvha Bookmakers	fumbilithihi shumaya	a u

Khumbelo dzothe dza u thoma na u vusuludza laisentsi dzi do shumiwa hu sa athu fhela maḍuvha a mushumo a fumbilithihi (21) u bva ḁuvha le Muofisiri Muhulwane, kana Munangiwa, a tangedza khumbelo yo fhelelaho nahone i tevhezaho mulayo.

20.0 Kudavhidzanele

Bodo ya Lothari na Mitambo yo dikumedzela u tikedza vhudavhidzani vhu shumaho na vhu fhindulaho na vharengi, vhafarivhamikove, vhatambi vha mitambo na tshitshavha. Vhupfiwa hothe na mbilaelo zwi fanela u livhiswa kha:

Muofisiri Muhulwane wa Vhulanguli .

Bodo ya Lothari na Mitambo

44 Ndila ya Lawson, Phaka ya Milton, Harare

Luḁingo: +263 242 702986 / 257033 / 257037

Seḁe: +263 714 583 125

Imeli: info@lgb.co.zw

Webusaiti: www.igb.co.zw

WhatsApp: +263 713 961 556

21.0 MVALATSWINGA

Bodo ya Lothari na Mitambo i dzhiela ntha uri vuvhusi havhuḁi, ndaulo i shumaho na mitambo i re na vhuḁifhinduleli ndi zwa ndeme kha u bveledza na u fulufhedzea ha sekithara ya mitambo. Nga kha liḁwalo Li laulaho tshumelo ya Vhashumisi yo tangelanaho na NDS2, Bodo i khwaḁisedza vhuḁikumedzeli hayo kha u vha khagala, yo dzivhuluwaho na i bveledzisaho lushaka .